

Progetto Scuola – Sezione Centrale di Sede Attività svolte nel 2018

Istituti superiori e università chiedono spesso di poter fare visite formative presso la struttura IT di Pordenone, punto di riferimento nel campo ICT e della sicurezza informatica.

Il **Data Center di Electrolux a Pordenone** è un'eccellenza nel campo dell'Information Technology e spesso le Università e gli istituti tecnici superiori richiedono di far visita alla struttura per mostrare ai propri studenti l'applicazione sul campo della sicurezza e dei servizi informatici.

Il **MdL Roberto Orlando**, per 18 anni responsabile dei servizi generali del Data Center e ora in rappresentanza del **Circolo Anziani del Lavoro Electrolux Zanussi**, del quale è vice Presidente, continua a curare l'organizzazione delle visite in collaborazione con la Direzione aziendale.

A **marzo 2018** il Data Center ha ospitato, in tre mattine diverse, le tre sezioni delle quarte classi di informatica dell'**Istituto Superiore Kennedy di Pordenone**, per un totale di **68 studenti**, e **4 insegnanti**.

Roberto Orlando, dopo aver accolto gli studenti, ha iniziato il suo intervento presentando il Gruppo Electrolux per poi passare a spiegare come si è evoluto nel tempo lo staff, composto da circa 700 persone distribuite in tutto il mondo delle quali più di 100 nel Data Center di Pordenone, che si occupa di Information and Communication Technology in Electrolux. Orlando ha poi illustrato le caratteristiche del Data Center, dall'aspetto tecnico e tecnologico, alla sicurezza e al contenuto della Computer Room, soffermandosi in particolare sul progetto di consolidamento che ha portato la sede di Pordenone ad erogare servizi ICT a livello globale. Dopo gli interventi in aula, gli studenti sono stati accompagnati alla visita della Computer Room, supportati da Roberto Orlando e dall'attuale Data Center Facility manager.

Gli altri interventi e relative presentazioni in aula da parte degli specialisti attualmente operativi, si sono focalizzati su temi specifici e sui servizi di cui il sito di Pordenone sviluppa ed eroga a livello globale.

In particolare le docenze sono state 4.

La prima, curata dal Senior Processing Engineer di Electrolux Professional, ha illustrato il progetto di implementazione Industry 4.0 nella realtà produttiva Professional di Vallenoncello e non solo, e l'importanza del Data Center di Pordenone per quanto riguarda competenze e infrastruttura ICT a supporto. La seconda docenza è stata incentrata sull'importanza delle competenze richieste al personale che opera nell'ambito informatico Electrolux, argomento interessante per gli studenti che potrebbero in futuro candidarsi alle posizioni che l'azienda offre e offrirà in ambito ICT. L'argomento è stato curato dal Service Manager Analyst, il quale ha illustrato anche come una realtà complessa come il Data Center gestisce i processi e i servizi erogati tramite un modello chiamato "Service Management".

Il terzo intervento è stato curato dal Global Solutions Service Architect: Monitoring and Events Management, che si occupa sostanzialmente del monitoraggio e controllo di tutti i servizi erogati in tutte le realtà Electrolux del mondo. Con degli esempi pratici e una spiegazione molto coinvolgente il docente ha catturato l'attenzione degli studenti e l'argomento, abbastanza ostico per i non addetti, è stato molto apprezzato degli ospiti e dai loro insegnanti.

L'ultimo, ma non meno importante intervento, è stato presentato dal responsabile della sicurezza informatica (IT Security Infrastructure Manager). Il tema della sicurezza in ambiente informatico è molto attuale e gli studenti sono stati particolarmente colpiti dalla spiegazione e illustrazione su come una struttura strategica come il Data Center Electrolux cura la sicurezza ICT, tramite apparecchiature speciali e software evoluti di ultima generazione.

Le valutazioni degli studenti sulla qualità dei temi trattati e sull'importanza della presenza di una realtà così strategica nel territorio, che riceviamo tramite questionari mirati, come già avviene dall'anno 2012, ci aiuta a migliorare le docenze che con tanta perizia vengono preparate in previsione delle visite degli studenti e allo stesso tempo, le loro risposte molto positive sotto tutti i punti di vista, ci ripagano dagli sforzi propesi nella organizzazione degli eventi.



20/03/2018 Classe 4AIA I.T.S.T. Kennedy Pordenone



15/03/2018 Classe 4BIA I.T.S.T. Kennedy Pordenone



13/03/2018 Classe 4CIA I.T.S.T. Kennedy Pordenone



Visita alla Computer Room con un gruppo di studenti e la loro insegnante

L'ultima visita è stata quella degli studenti del corso di "Sicurezza Informatica" della facoltà di Ingegneria Elettronica ed Ingegneria Gestionale dell'**Università degli Studi di Udine** che si è tenuta lo scorso **4 giugno** e che ha visto la partecipazione di ben **36 studenti** accompagnati dal loro **Professore**.

Una fitta mattinata per gli ospiti che hanno partecipato a 4 seminari e alla visita alla Computer Room

Il MdL Roberto Orlando ha ricevuto gli ospiti e li ha accompagnati in aula per il benvenuto da parte dell'azienda e del **Circolo Anziani del Lavoro Electrolux-Zanussi** e ha quindi iniziato la giornata con il primo dei 4 seminari previsti.

Dopo la presentazione del Gruppo Electrolux, Orlando ha focalizzato l'attenzione sulle caratteristiche del Data Center – fornitore di servizi ITC a livello globale - sia per quanto riguarda l'aspetto tecnico e tecnologico che della sicurezza.

Il secondo seminario è stato curato dal responsabile del monitoraggio e controllo dei servizi erogati dal Data Center (Global Solutions Service Architect: Monitoring and Events Management).

"Ho parlato agli studenti di tematiche cognitive. Partendo dall'area del monitoring e dell'events management ho spiegato come l'ambiente, inteso come sistema, influenzi ogni possibile aspetto dei dati che raccogliamo e come, anche se sensibilmente, tutto è in relazione".

Il successivo seminario è stato tenuto a cura del responsabile della sicurezza informatica (Team Leader IT Security Infrastructure) e di un membro del suo team (Technical Specialist).

"Oltre a spiegare la nostra infrastruttura di sicurezza, ci siamo concentrati sul perché la sicurezza sia un elemento fondamentale per il Gruppo nel suo percorso di digitalizzazione e sugli aspetti connessi alle nuove tecnologie, e l'importanza della cultura aziendale in tutto questo".

L'ultimo ma non meno importante seminario della giornata è stato presentato dal responsabile della gestione dei servizi ICT erogati dal Data Center (Service Management Analyst).

"Parlando di Service Management ho presentato il contesto in cui nasce la necessità di gestire i servizi informatici di un'azienda come Electrolux, introducendo alcuni concetti ITIL che rappresentano uno standard in questo tipo di attività".

Gli studenti hanno mostrato molto interesse durante le presentazioni, facendo domande e interagendo con i docenti. La giornata si è conclusa con la visita alla Computer Room dove sono stati illustrati i sistemi hardware, le loro funzionalità e come si inseriscono nella realtà aziendale. La visita è stata guidata dall'attuale Data Center Facility manager, dall'esperto di Sicurezza Informatica e membro IT Security Team, e Roberto Orlando, Vice Presidente del **Circolo Anziani del Lavoro Electrolux Zanussi** con il quale vengono organizzate le visite.



Studenti dell'Università degli Studi di Udine in visita al Data Center Electrolux di Pordenone